 <b>환경부</b> 농림축산식품부	<b>보 도 자 료</b>		
	보고일시	배포즉시 보도하여 주시기 바랍니다.	
	담당 부서	낙동강유역환경청 화학안전관리단	배문건 단장 / 박준영 주무관 055-211-1660 / 052-228-5805
	배포일시	2021. 3. 2.(월) / 총 5매/	



## 유해화학물질 궁금증 해결, 「화관법 정보톡톡」에서

◇ 카카오톡(“화관법 정보톡톡”)에 접속하면 유해화학물질 허가·신고 등과 관련된 모든 궁금증 바로 확인·해결

- 낙동강유역환경청(청장 이호중)은 국민 누구나 유해화학물질 취급·관리 등 「화학물질관리법」의 궁금증을 쉽고, 빠르게 안내하기 위해 “화관법 정보톡톡” 모바일 서비스를 3월 3일부터 개설·운영한다고 밝혔다.
- “화관법 정보톡톡”은 유해화학물질을 취급(제조·사용·판매 등)하는 기업이나 사업자가 유해화학물질 취급업 허가, 관리자 선임 신고 등 다양한 민원신청 절차, 필요서류 등을 제공·안내하는 모바일서비스이다.
  - 카카오톡(모바일메신저)과 인공지능(AI)을 융합한 챗봇\*을 이용한다.
    - \* 채팅(Chatting)과 로봇(Robot)의 합성어로, 로봇이 자동으로 응답하는 대화형 메신저
  - “화관법 정보톡톡” 모바일서비스를 이용하기 위해서는 누구든지 스마트폰에서 카카오톡을 열고 ‘화관법 정보톡톡’을 찾아 친구로 추가하면 자유로이 이용할 수 있다.
    - \* ‘화관법 정보톡톡’ 이용 방법 ‘붙임’ 참조

- 그동안 국민 및 민원인은 유해화학물질 관리 및 「화학물질관리법」 등에 대한 궁금증이 있을 경우 전화나 해당 기관을 방문하여 안내를 받아 왔으나,
  - 업무량이 폭주하여 대기시간이 길고, 공휴일 등에는 이용할 수 없어 민원인이 원하는 시간에 이용할 수 없는 불편이 있었다.
  - 또한, 민원의 대부분이 행정절차 안내나 민원 구비서류 질의 등 단순 반복적인 내용이 많아 행정력을 낭비하는 측면도 많았던 것도 사실이다.
- 앞으로 “화관법 정보톡톡”에 접속하면 유해화학물질 영업허가, 「화학물질관리법」 등에 관한 정보를 언제, 어디서나 제공받을 수 있어 민원인의 불편을 해소할 수 있으며,
  - 담당 행정인력은 보다 전문적이고 복잡한 민원업무에 집중할 수 있어 민원서비스 만족도를 높일 수 있을 것으로 기대된다.
- 이호중 낙동강유역환경청장은 “화관법 정보톡톡” 개설을 통해 민원인 등의 불편사항을 신속히 해결하고, 지역주민에게 다가가는 환경 행정 실현에 기여하기를 바란다. 라고 하였다.

붙임 화관법 정보톡톡 모바일서비스 설명자료 1부. 끝.

		이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 낙동강유역환경청 화학안전관리단 박준영 주무관(☎ 052-228-5805)에게 연락주시기 바랍니다.
---	---	--

**I 배경 및 목적**


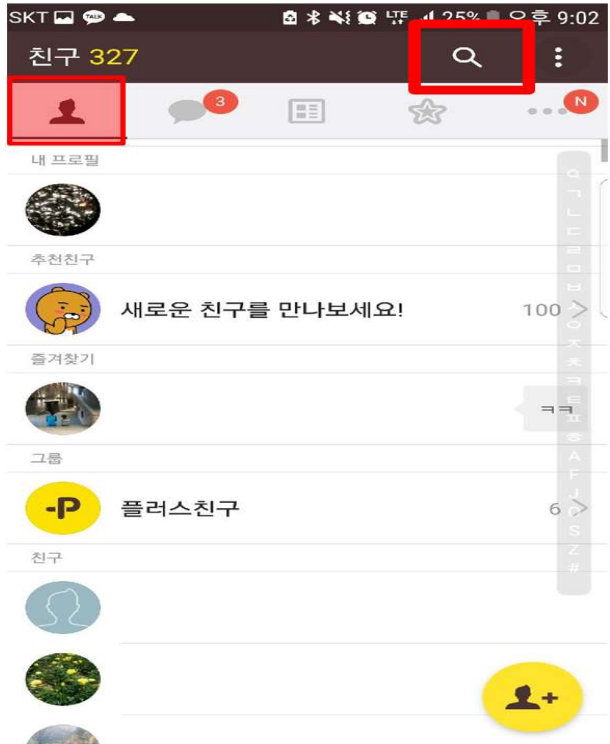
- (배경) 유해화학물질 영업허가 등 화학물질관리법에 대한 반복적 민원상담 다수 발생
- (목적) 반복적 민원상담을 언제·어디서든 답변이 가능한 ‘화관법 정보특통’ 스마트 답변으로 대체하여 민원만족도 제고

**II 내용 및 절차**

- (내용) 유해화학물질 영업허가, 관리자 선임 신고 등 민원인이 자주 묻는 화학물질관리법 민원처리 절차 및 구비서류
- (절차) ‘화관법 특통’ 채널에서 유해화학물질 영업허가 등 민원인이 원하는 질의를 선택하면 답변이 카카오톡을 통해 전송  
[화관법 정보특통 질의사항 구성]

① 질의 1단계	② 질의 2단계
<b>Q1</b> 1. 신규허가	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 제조업, 사용업, 보관저장업, 판매업</li> <li>2. 운반업</li> <li>3. 취급시설 없는 판매업</li> </ul>
2. 변경허가	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 보관저장시설의 총용량 또는 운반용량 100분의 50 이상 증가</li> <li>2. 연간 제조량 또는 사용량 100분의 50이상 증가</li> <li>3. 품목이 추가되는 경우(제조·사용·판매업)</li> <li>4. 품목이 추가되는 경우(운반업, 취급시설 없는 판매업)</li> <li>5. 장외영향평가정보 변경</li> </ul>
3. 변경신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 사업장 명칭 변경</li> <li>2. 사업장 대표자 변경</li> <li>3. 사업장 소재지 변경</li> <li>4. 품목추가(시범생산)</li> <li>5. 장외영향평가정보 변경(영향범위 미확대)</li> <li>6. 운반차량 종류 변경, 대수 또는 용량 증가</li> <li>7. 기술인력 변경</li> </ul>
4. 관리자 선임신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 선임신고</li> <li>2. 해임신고</li> <li>3. 퇴직신고</li> </ul>
5. 정기검사 및 시설검사 신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 설치검사</li> <li>2. 정기검사, 수시검사</li> <li>3. 안전진단</li> </ul>
6. 도급신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 도급신고</li> <li>2. 도급 변경신고(도급기간 변경)</li> <li>3. 도급 변경신고(취급시설 추가)</li> <li>4. 도급 변경신고(품목 추가)</li> </ul>
7. 취급중단 및 휴폐업 신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 가동중단</li> <li>2. 가동재개</li> <li>3. 휴업</li> <li>4. 폐업</li> </ul>
8. 화학사고 신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 화학사고 신고</li> </ul>

# Ⅲ 이용 방법

<p><b>1</b> 카카오톡 실행</p>	<p><b>2</b> (안드로이드) 상단 친구검색버튼 터치</p>
	
<p><b>3</b> (아이폰) 상단친구검색 터치</p>	<p><b>4</b> “화관법 정보특독” 검색</p>
